**О сроках, местах и порядке подачи, и рассмотрении апелляций**

Организация работы конфликтной комиссии осуществляется в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 года № 190/1512.

Апелляцией признается письменное заявление обучающегося или выпускника прошлых лет (далее – участники), допущенных к ГИА, проведенной в форме единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) или государственного выпускного экзамена (далее – ГВЭ). Заявление подается в двух экземплярах. Один остается у участника, второй передается в конфликтную комиссию.

Апелляция подается участником ЕГЭ/ГВЭ в случае:

* нарушения установленного порядка проведения ГИА по учебному предмету – в день проведения экзамена, не покидая пункта проведения экзамена присутствующему в ППЭ члену государственной экзаменационной комиссии;
* несогласия с выставленными баллами - в течение двух рабочих дней со дня объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету.
* Рассмотрение апелляций осуществляет конфликтная комиссия.
* Апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА по учебному предмету рассматриваются в течение двух рабочих дней.
* Результатом рассмотрения апелляции по процедуре проведения экзамена может быть:
* отклонение апелляции;
* удовлетворение апелляции и предоставление участнику ЕГЭ/ГВЭ возможности сдачи экзамена по данному учебному предмету в иной день, предусмотренный единым расписанием проведения ЕГЭ/ГВЭ в текущем году.
* Апелляция о несогласии с выставленными баллами рассматривается в течение четырех рабочих дней с момента ее подачи участником ЕГЭ/ГВЭ.
* По результату рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение:
* об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов;
* об удовлетворении апелляции и выставлении других баллов.
* Апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, нарушением обучающимся, выпускником прошлых лет требований настоящего Порядка и неправильным оформлением экзаменационной работы не рассматриваются.
* Апелляцию о несогласии с выставленными баллами:
* обучающиеся подают в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, в которой они были допущены в установленном порядке к ГИА;
* выпускники прошлых лет – в место, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ *(в Тихорецком районе по адресу: пос. Парковый, ул. Гагарина, 24, отдел общего образования управления образования, 8(86196)48308)*, или в конфликтную комиссию
* Конфликтная комиссия располагается и проводит заседания в Государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного профессионального об-разования «Институт развития образования» Краснодарского края по адресу: г. Краснодар, ул. Сормовская, 167 (далее – ГБОУ ИРО Краснодарского края).
* Конфликтная комиссия проводит заседания в двух формах: в очной форме и дистанционной форме – в ГБОУ ИРО Краснодарского края и(или) в удаленных пунктах проведения во всех муниципальных образованиях Краснодарского края.
* О дате, времени приема и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами (по каждому учебному предмету) участники ЕГЭ/ГВЭ будут информироваться дополнительно после объявления результатов экзаменов по соответствующему учебному предмету.
* Официальные письма будут направлены в муниципальные органы управления.